

この度は新しい東武カードの切替申込をいただきまして、誠にありがとうございます。
新しい東武カードがお手元に届きましたら、必要な手続きがございますのでご確認ください。

1. 東武カードの会員専用WEBサービス「MyJCB」のご案内

東武カードの会員専用WEBサービス「MyJCB」では、各種変更、家族カードやETCカードのお申込み等、東武カードに関する様々なお手続きを行うことができます。

① MyJCBへログイン

MyJCB ID・パスワードが記載されたハガキが届きますので、ログインをお願いします。

※ MyJCB ID・パスワードがご不明な場合は、インターネット上で照会が可能です。

▼MyJCBの
ログインはこちら



② 3Dセキュア (J/Secure) の登録

MyJCBログイン後、3Dセキュアのご登録〔J/Secure利用者規定への同意〕をお願いします。

※ ご登録がない場合、ネットショッピング等でカードがご利用いただけない場合がございます。

※ 3Dセキュア (J/Secure) は、ネットショッピングでの第三者による不正利用を防ぐための「本人認証サービス」です。

※ **MyJCBアプリはご利用いただけません。東武カードアプリをご利用ください。**

2. 東武カードアプリのご案内

東武カードアプリでは、利用明細やカード情報の確認、各種お手続き等が行えます。

① 東武カードアプリの登録

東武カードアプリをダウンロードいただき、ご登録をお願いします。

▼東武カードアプリ
についてはこちら

② MyJCBの認証

東武カードアプリからMyJCB ID・パスワードの認証を行うと、利用明細が表示できます。

③ Apple Pay/Google Pay™の登録

東武カードアプリからのご登録後、スマートフォン決済が可能となります。



3. PASMOオートチャージサービスのお手続き方法のご案内

従来の青い東武カードでオートチャージをご利用の場合

PASMOと従来の青い東武カードでオートチャージ設定をしている場合は、事前に紐づけ解除の手続きが必要です。

① 記名PASMOカードの場合

ご本人を確認できる公的証明書等（免許証等）をお持ちになり、最寄りの東武線駅窓口等のPASMO取扱事業者へお申し出ください。

※ PASMOカードにてオートチャージ設定をされている場合で、
今回を機にモバイルのPASMOに切り替える場合は、PASMOカードの紐づけ解除は不要です。

② モバイルのPASMOの場合

モバイルのPASMOアプリから解約が可能です。

【オートチャージの解約手順】

1. PASMOアプリを起動
2. トップページで「定期券購入・PASMO管理」をタップ
3. 定期券購入・PASMO管理ページで「オートチャージ設定」をタップ
4. オートチャージ設定変更ページで「オートチャージ解約」をタップ
5. オートチャージ解約確認ページで、内容を確認のうえ「解約する」をタップ

新しい東武カードは
モバイルのPASMO
オートチャージがとってもオトク!



▶ 紐づけ解除から、設定完了まではオートチャージをご利用いただけませんのでご注意ください。

東京スカイツリー®東武カードPASMOをご利用の場合

新しい東武カードを発行後、記名PASMOカードまたはPASMOアプリにて、オートチャージサービスのお申込みをお願いいたします。

※ オートチャージ機能のみの解約はできません。別途PASMO払いもどし手続きが必要となります。ご案内はこちら▶



PASMOオートチャージサービスのお申込み方法

新しい東武カードで、PASMOオートチャージ設定する場合はお申込みが必要です。

① 記名PASMOカードの場合

「PASMOオートチャージサービス入会申込書」にてお申込みください。

※ 「PASMOオートチャージサービス入会申込書」は、各カードセンター・東武線各駅・定期券うりばのほか、東武カードホームページからもダウンロードいただけます。

② モバイルのPASMOの場合

PASMOアプリ内からお申込みください。

【オートチャージの設定手順】

1. PASMOアプリを起動
2. トップページで「定期券購入・PASMO管理」をタップ
3. 定期券購入・PASMO管理ページで「オートチャージ設定」をタップ
4. オートチャージ設定変更ページで「オートチャージ設定」をタップ
5. 規約・特約等を確認のうえ「同意する」をタップ
6. クレジットカード情報を入力し、「登録する」をタップ

▼PASMOアプリのダウンロードはこちらから
Android iOS



※ モバイルのPASMOオートチャージ上乗せポイントには、TOBU POINTアプリへのモバイルのPASMO番号の登録と新しい東武カードの登録が必要です。

▶ お申込み後、約3週間で審査結果が到着しますので、ご案内に従って設定を完了させてください。

Q

新しい東武カードが届きました。従来の東武カードはどうしたらいいですか？

従来の東武カードは、2026年6月末までご利用いただけます。

何もお手続きを行わなかった場合、**2026年6月末のサービス終了時点で自動的に利用停止**となります。新しい東武カードお届け後も、従来の東武カードは、サービス終了まではご利用いただけます。

ご不要になった場合には、**解約のお手続きが完了後**、ハサミを入れて破棄をお願いいたします。

※以下に該当する場合は、別途ご案内がございますので、ご確認ください。

▶ 団体保険加入されている方



▶ 東京スカイツリー®東武カードPASMOをお持ちの方



Q

新しい東武カードの署名欄はどこですか？

新しい東武カードに署名欄はございません。そのため、**署名は不要**です。

店頭でICクレジットカードを利用する際のサインでの本人確認は、2025年4月より原則廃止され、暗証番号の入力が必要になったため、署名欄は不要となりました。

Q

新しい東武カードでネットショッピングの決済ができません。

MyJCBから3Dセキュアのご登録されていない場合、ネットショッピング等での買い物で新しい東武カードをご利用いただけない場合がございます。

3Dセキュアを有効にするため、MyJCBからご登録いただくことでネットショッピング等のご利用が可能になります。

※PASMOアプリへの東武カードのご登録にも3Dセキュアのご登録が必要となります。

Q

従来の東武カードでためたポイントはどうなりますか？

従来の東武カードでためたポイントは新しい東武カードと連携されます。

また、TOBU POINTアプリへ東武カードをご登録されていた場合、アプリとも連携されます。

Q

新しい東武カードの発行後、TOBU POINTアプリの連携は自動でされますか？

TOBU POINTアプリへ従来の東武カードを登録している場合、新しい東武カード発行後、自動で連携されます。

Q

新しい東武カードにはPASMO機能が付いていますか？

新しい東武カードはPASMO機能が付いておらず、クレジットカード機能のみになります。

引き続きPASMOをご利用の場合には、別途PASMOをご用意いただく必要があります。

Q

新しい東武カードはPASMOカードのオートチャージ設定ができますか？

新しい東武カードでも**記名PASMOカードのオートチャージサービスをご利用いただけます**。

モバイルのPASMOでのオートチャージサービス設定はポイント還元率が1.5%とおトクです。

※モバイルのPASMOオートチャージ上乗せポイントには、TOBU POINTアプリへのモバイルのPASMO番号の登録と新しい東武カードの登録が必要です。

東武カード お問い合わせデスク

TEL:03-6732-9999

受付時間10:00~17:00 年中無休(1/1は除く)

よくある質問はこちら

