

## 大切な ご案内

必ずお読み  
ください。

# 「東京スカイツリー®東武カードPASMO」 お取扱終了にともなうご留意点

新しい東武カード発行にともない、「東京スカイツリー®東武カードPASMO」は券面の有効期限に関わらず、2026年6月末をもちまして、サービスを終了とさせていただきます。以下のデザインのカードをお持ちのお客様は、同封の切替申込書にてお申込みいただけます。なお、お手続きにあたり、ご留意点がございますので、本ご案内をご一読いただきますようお願い申し上げます。

### 東京スカイツリー®東武カードPASMO



©TOKYO-SKYTREE

**2026年6月末**  
をもってサービスを  
終了いたします



### 新しい東武カード



同封の切替ガイドBOOKをお読みのうえ、お申込みください。



**新しい東武カードは一体型PASMOではございませんので  
ご注意ください**

カードブランドは「JCB」だけでなく、  
「VISA」「MasterCard」  
のカードも対象です。



## 新しい東武カードへの切替を希望される方

- ① 同封の切替ガイドBOOKをお読みのうえ、新しい東武カードのお申込みをお願いいたします。
- ② 切替申込後、新しい東武カードがお手もとに届きましたら、「東京スカイツリー®東武カードPASMO」はお手数ですがクレジットカードのご解約をお願いいたします。  
**☑ なお、以下の注意事項に当てはまる場合は、ご解約の前に個別のご案内もご確認ください。**
  - ☐ 当社案内の団体保険(あいおいニッセイ・チューリッヒ)にご加入されているお客様  
→別紙「東武カード団体保険継続に伴うカード切替のご案内」をご確認ください。
  - ☐ ポイント残高があるお客様  
→切替ガイドBOOKのP.11をご確認ください。
  - ☐ 東武百貨店をご利用予定のお客様  
→切替ガイドBOOKのP.8をご確認ください。
- ③ クレジットカード機能の解約をご希望の場合は、東武カードコールセンター(TEL:03-5396-6505)にてご解約手続きを承ります。  
※受付時間10:00~17:00 年中無休(1月1日除く)
- ④ カードご解約後は最寄りの東武線駅窓口または定期券発売所にてPASMO機能の払いもどし(解約)が必要となります。  
本ご案内裏面を事前にご確認のうえで、「東京スカイツリー®東武カードPASMO」とご本人を確認できる公的証明書等をお持ちいただき、PASMO機能の払いもどし(解約)をしたい旨をお申し出ください。

## 新しい東武カードへの切替を希望されない方

- ① クレジットカード機能の解約をご希望の場合は、東武カードコールセンター(TEL:03-5396-6505)にてご解約手続きを承ります。  
※受付時間10:00~17:00 年中無休(1月1日除く)
- ② カードご解約後は最寄りの東武線駅窓口または定期券発売所にてPASMO機能の払いもどし(解約)が必要となります。  
**本ご案内裏面を事前にご確認のうえで、「東京スカイツリー®東武カードPASMO」とご本人を確認できる公的証明書等をお持ちいただき、PASMO機能の払いもどし(解約)をしたい旨をお申し出ください。**

必ず裏面もご確認ください

# 「東京スカイツリー®東武カードPASMO」のPASMO機能の払いもどし（解約）について

「東京スカイツリー®東武カードPASMO」のSF残額（チャージされた金額）については、以下の方法で手続きをお願いいたします。

## STEP 1

### お客様ご自身でのPASMOのSF残額（チャージされた金額）の使い切り

- 使い切りの際は右のマークのある電子マネー加盟店（コンビニ等）で、SF残額（チャージされた金額）をご利用ください。  
※お買い物金額がSF残額（チャージされた金額）を上回っていても、現金等とあわせてお支払いいただけます。詳しくはご利用店舗係員にお尋ねください。
- バス利用特典サービスのチケットが残っている場合は、PASMOエリアのバス等にご乗車いただき使い切りをお願いします。

PASMO

#### ＜使い切りに関するご注意＞

有効期限内に、PASMOエリア、首都圏・仙台・新潟・青森・盛岡・秋田の各Suicaエリアの改札機で入出場されますと設定金額に応じてオートチャージされますので使い切りの際はご注意ください。

**定期券を搭載されているお客様は、下記案内も併せてご確認ください。**

#### 定期券の有効期限が切れるまで利用

- 現在「東京スカイツリー®東武カードPASMO」に搭載されている定期券を有効期限が切れるまでご利用ください。
- 定期券の有効期限が切れる前に払いもどしをされると、PASMO機能だけでなく定期券もご利用いただけなくなります。  
※次回の定期券ご購入時は、モバイルPASMO定期券またはPASMO定期券（カードタイプ）をご利用ください。

## STEP 2

### クレジットカード機能のご解約

本ご案内表面に従いクレジットカード機能のご解約手続きをお願いします。

## STEP 3

### 最寄りの東武線駅窓口等のPASMO取扱事業者での払いもどし（PASMO機能の解約）

カードご解約後は最寄りの東武線駅窓口等のPASMO取扱事業者にてPASMO機能の払いもどし（解約）が必要となります。「東京スカイツリー®東武カードPASMO」とご本人を確認できる公的証明書等をお持ちいただき、PASMO機能の払いもどし（解約）をしたい旨をお申し出ください。SF残額（チャージされた金額）がある場合は、**払いもどしの際に220円の手数料**を収受させていただきます。あらかじめご了承ください。

#### ＜払いもどしに関するご注意＞

- 払いもどし後は、PASMOの残額履歴表示・印字ができなくなります。履歴表示をご希望の場合は、払いもどしの前に駅窓口やバス窓口等に併せてお申し出ください。
- 一度、払いもどしをされると、PASMO機能はご利用いただけなくなります。また、クレジットカード機能の取引も利用できなくなるため、事前に**クレジットカードの解約もお願いいたします。**
- PASMO取扱事業者以外の窓口では払いもどしいただけません。

**2026年7月以降は、紛失・盗難・障害時等の再発行ができなくなりますのでご利用の際はご注意ください。**

再発行できない場合、株式会社パスモが定める「PASMO取扱規則」第12条に基づきPASMOは失効し、払いもどしができなくなりますのでご注意ください。詳しくは、PASMOのホームページに掲載の「PASMO取扱規則」をご確認ください。

<https://www.pasmo.co.jp/condition/>



※「PASMO」は株式会社パスモの登録商標です。 ※「Suica」は東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

「東京スカイツリー®東武カードPASMO」  
お取扱終了に関するお問い合わせ先

**03-5396-6505**

[受付時間 10:00～17:00 年中無休(1月1日除く)]



本ご案内は当社ホームページでもご覧いただけます。  
<https://www.tobucard.jp/lineup/change/>

東武マーケティング 株式会社

2025年4月現在